

تکایه را، پیناسه و پینشپارمکانی خرتان لم کادره‌ی خوارموه بنووسن و به ناوینشانی نووسراو لم لاپره‌دا بۆ بهرپرسی راپرسی و پڼوهندی لهگه‌ل نمخوش بنیرن.

بهرپرسی راگښتن به شکاتهکان
NCH&C NHS Trust
Woodlands House, Norwich Community Hospital
Bowthorpe Road, Norwich NR2 3TU
تلهفون: 01603 697381
نیمه‌یل: complaints@nchc.nhs.uk

خزمه‌تگوزاری راپرسی و پڼوهندی لهگه‌ل نمخوش:

بهرپرسی PALS
Woodlands House, Norwich Community Hospital
Bowthorpe Road, Norwich NR2 3TU
تلهفون: 0800 088 4449
نیمه‌یل: pals@nchc.nhs.uk

POhWER:

(راگښتن به شکاتهکانی نین نیچ نیس)
سنووقی پۆستی 14043
Birmingham
B6 9BL
تلهفون: 0300 456 2370
(خهرجی پڼوهندی بهیپی نرخی ناوچه‌یی داوا ده‌کرت)
نیمه‌یل: pohwer@pohwer.net
مالپهر: www.pohwer.net

خزمه‌تگوزاری به کمالک لئوهرگیرامکان و شوین:-

(بۆ نمونه: فیزیوتهراپی، پرستاری، نمخوشه ناوجیگه کومتوو و هند)

راکان

شکاتهکان

پیناسه‌کان

چۆن له‌باره‌ی ئەو خزمه‌تگوزاریانه‌ی
که ئیمه پینشکەشی ده‌کەین را بدهن



ئه‌گەر ده‌تانه‌وت ئهم لاپه‌ره به پیتی گهوره‌تر، به شیوه‌ی ده‌نگ، به رینووسی بره‌یل، فۆرمه‌تیکی دیکه یان به زمانیکی دیکه وه‌برگرن، تکایه پڼوهندی به ژماره‌ی 01603 697492 بکن و ئیمه ههموو هه‌ولێ خۆمان ده‌ین بۆ ئه‌وه‌ی که یارمه‌تیان بدهین.

ناو.....
ناوینشان.....
.....
.....

پیشه‌کی

و مکوو به شپیک له نامانجی نیمه که پیشکوهنتی بهر دهوامی چونه‌تی خزمتمگوزار بییمکانمانه، ده‌بیت له بیرورای نیوه سمبارت به خزمتمگوزار بییه پیشکمش کراو مکانی خومان، ناگادار ببینوه.

نیمه ده‌مانه‌ویت هموو چه‌شنه پیناسه، را بیان شکاتیکی نیوه بییستین، تاو مکوو ممانه‌مان پی‌ بدریت که هموو شتیک به باشی دپرواته پیشوه.

هیوادارین نم لاپره بهو پرسیارانه‌ی که لموانه‌یه سمبارت به چه‌شنی رادان بیان شکاتکردن بتانیت، وه‌لام بداتوه و بو ناسان کردنه‌وی پیونده‌ی نیوه لمگهل نیمه یارمیتیدر بیت.

را و پیناسه‌کان

هر چه‌شنه رایمک که لموانه‌یه سمبارت به خزمتمگوزار بییه پیشکمشکراو مکانی ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک (Norfolk Community Health and Care NHS Trust) بتانیت، دمتوانن به شیوه‌ی زارمکی، نووسراو بیان نیلیکنرونیکی پیشکمش بکن. نم رایانه لموانه‌یه بگاته دست نم ناندامه‌ی که نیوه لمگهل نمودا له پیونده‌ی دان، بیان لموانه‌یه بو بهر پرسه‌ی خزمتمگوزاری راویژ و پیونده‌ی لمگهل نمخوش (PALS) بهو ناو‌نیشانه‌ی که له پشتی لاپره مکدا هاتوه، بنیز دیت.

شکاته‌کان

ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک به تمایه به هموو شکاته‌کان به شیوه‌ی کاریگر رایگات و ممانه‌ی نموده‌دات که نم شکاتانه به شیوه‌ی دروست تاوتوی دکرین. لمگهل نیوه به ریژ و حورمتموه ره‌فتارتان لمگهل دکریت و وه‌لامیکی سمرمخت و گونجاو و مردگرن که لمودا بهر همی لیکو‌لینوه و هووله‌نجم بووه‌کان بیان پیشنیاره پیشکمش کراو مکان و مک بهر همی شکات ده‌نیز دیت.

نمگر له هر به‌شپیک له خزمتمگوزار بییه پیشکمشکراو مکانی ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک شکاتان هه‌یه، نمگر بونان بگونجیت ده‌بیت به زووترین کات لمگهل نموندمه‌ی که به شیوه‌ی راسته‌وخ له پیونده‌یدان باسی بکن. نیمه‌ش دمتوانن به زووترین کات جیبه‌جینی بکن. بهر موده دوتریت چاروبری ناوچه‌یی.

نمگر نیوه ناتوانن نم کاره‌نجماد بدن، بیان وا به باشی دمتوانن که نمجمای نمدن، دمتوانن:

- به ژماره‌ی **01603 697381** پیونده‌ی بگرن و داوا بکن که لمگهل بهر پرسه‌ی جیبه‌جی کمری شکاتکان و توویژ بکن، بیان
- بو ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک بهو ناو‌نیشانه‌ی پشتی لاپره‌که نامه بنوسن. نمگر بتانه‌ویت دمتوانن لم فوره‌م کملک وهر بگرن.

شکاتی نیوه له سمر چاودیز بییمکان بیان دمر ماتیک که و مری دمرن، کاریگره‌ی نمرینی نابیت.

زانبار بییمکانی سمبارت به شکاتی نیوه له پیشینه‌ی پزشکی نیوه‌دا نانوسریت. هموو شکاته‌کان زور به نهینی دهمینموه.

بهو شکاتانه‌ی که دوا‌ی 1 نافرلی 2009 و سمبارت به خزمتمگوزار بییه پیشکمشکراو مکانی ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک بویان دهنیز دریت، به پیونده‌ی دمتوانن شکاتی چاودیزی کومملگه‌ی و نین نیچ نیسی کار به‌ده‌ستانی ناوچه‌یی (بهریتانیا) پمسن کراوی 2009 جیبه‌جی دمریت.

کی دمتوانیت شکات بکات؟

هر تاکیک که له لایین ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک خزمتمگوزاری و هرگرتوه، بیان بریاری نم ریکخراوه‌ی لسمر نم کاریگره‌ی هه‌یه، دمتوانیت شکات بکات. نمگر شکاته‌که له لایین تاکیکی دیکوه پیشکمش بکریت، رازی بوونی نمخوش پیوسته.

نایا سنوردار بوونی کاتی بوونی هه‌یه؟

شکاتکان ده‌بیت له ماوه‌ی 12 مانگ دوا‌ی نم ریکوته‌ی ژیره پیشکمش بکرین:

- a) ریکوتیک که لمو روزه‌دا بابتی شکات روه‌ی داوه، بیان
 - b) ریکوتیک که لمو روزه‌دا تاکی شکاتکار له بابتی شکات ناگادار بووبیت.
- دمریت شکاتکان به شیوه‌ی زارمکی، نووسراو بیان نیلیکنرونیکی پیشکمش بکرین.

له ماوه‌ی سی روزه‌ی کاری دوا‌ی وهرگرتی شکات، قه‌یزی هر کام له شکاتکان پمسمند دمرین. نیوه له شیوازی راگیشتن به

شکاتکه‌تان ناگادار دمرینموه و دهر فمتیکتان پی دمریت که سمبارت به جیبه‌جی کردنی شکاتکه‌تان و توویژ بکن.

کدی وه‌لامه‌کم وهر ده‌گرم؟

دمتوانن شکاتکانی چاودیزی کومملگه‌ی و نین نیچ نیسی کار به‌ده‌ستانی ناوچه‌یی (بهریتانیا) بو وه‌لامدان به شکات پیشکمش کراو مکانی دوا‌ی 1 نافرلی 2009 مودایمکی کاتی ناشکرای دیاری نمکر دوه. بم حالش ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک به تمایه به زووترین کات وه‌لامی شکاتکان بداتوه. له زوریه‌ی بابتکاندا، نم کاره له ماوه‌ی 25 ی کاریدا نمجماد دمریت. نمگر نم شته نمگونجاو بیت، بهر پرسه‌ی راگیشتن به شکاتکان سمبارت به ماوه‌ی کاتی چاودیز و انکراو لمگهل نیوه و توویژ دمکات.

POhWER

نمگر له پیکه‌نیانی شکاتدا پیوستیتان به یارمتمی هه‌یه، دمتوانن لمگهل خزمتمگوزار بییمکانی پشتیوانی له شکاتکانی نین نیچ نیسی (POhWER) پیونده‌ی بگرن. خزمتمگوزار بییمکانی پشتیوانی به خورایی پیشکمش دمرین و زور نه‌نین.

نمگر له وه‌لام به شکاته‌کدی خوم رازی نه‌بم، چی ده‌بیت؟

نمگر له وه‌لام به شکاته‌کدی خوتان رازی نین، دمتوانن داوا له نیمه بکن که دوباره به بابتکه رابگین، بیان مافی نموتان هه‌یه له بازارسی بهرلمانی و خزمتمگوزاری تندرروستی داوا بکن که دوسیمکه‌تان تاوتوی بکاتوه.

تکایه له بیرتان بیت

جگه لمو نیمه خوازیاری نموه‌ین که بزاین چ کاتیک به باشی به کار مکان راگیشتوین — کمواته له‌بیرتان نمجیت که لمو شتانه‌ی که سمبارت به خزمتمگوزار بییمکانی نیمه به‌دل‌تانن، ناگادار مان بکنموه!