

تکاپه را، پښاسه و پښنپارمکانى خرتان لم کادرهه خوارموه بنووسن و به ناوونيشانى نووسراو لم لاپرهه دا بو بهرپرسى راويژ و پښووندى لهگهل نمخوش بننن.

بهرپرسى راگښتن به شکاتهکان
NCH&C NHS Trust
Elliot House, 130 Ber Street
Norwich NR1 3FR
تلهفون: 01603 697381
نيممیل: complaints@nchc.nhs.uk

خزمهتگوزارى راويژ و پښووندى لهگهل نمخوش:
بهرپرسى PALS
Elliot House, 130 Ber Street
Norwich NR1 3FR
تلهفون: 0800 088 4449
نيممیل: pals@nchc.nhs.uk

POhWER:
(راگښتن به شکاتهکانى نښن نيچ نيس)
سنوقى پوسى 14043
Birmingham
B6 9BL
تلهفون: 0300 456 2370
(خهرجى پښووندى بهيښى نرخی ناوچهيى داوا دهکريت)
نيممیل: pohwer@pohwer.net
مالپهر: www.pohwer.net

خزمهتگوزارى به کملک لئوهرگيرامکان و و شوين:-

(بو نمونه: فيزيوتراپى، پرستارى، نمخوشه ناوجيگه کموتو و هند)

راکان

شکاتهکان

پښاسهکان

Sorani

چون لهبارهه دهو خزمهتگوزارى پښانهه
که نيمه پښکدهه دهکدين را بدن



نمگه دهتانهويت نم لاپره به پښى گهورمتر، به شپوهه دهنگ، به رښووسى برميل، فۆرممىکى دیکه يان به زمانىکى دیکه وهربگرن، تکاپه پښووندى به ژمارهه 01603 697320 بکن و نيمه هممو هوولى خومان دهين بو نوهه که يارمىتبيان بهدين.

ناو.....
ناوونيشان.....
.....
.....

پیشه‌کی

و مکوو به شپیک له نامانجی نیمه که پیشکوهنتی بهر دهوامی چونه‌تی خزمتمگوزار بییمکانمانه، ده‌بیت له بیرورای نیوه سمبارت به خزمتمگوزار بییه پیشکشمش کراو مکانی خومان، ناگادار ببینوه.

نیمه ده‌مانه‌ویت هموو چه‌شنه پیناسه، را بیان شکاتیکی نیوه بییستین، تاو مکوو ممانه‌مان پی‌ بدریت که هموو شپیک به باشی دپرواته پیشوه.

هیوادارین نم لاپره بهو پرسیارانه‌ی که له‌وانه‌یه سمبارت به چه‌شنی رادان بیان شکاتکردن بتانیت، وه‌لام بداتوه و بو ناسان کردنه‌وی پیونده‌ی نیوه لمگهل نیمه یارمیتیدر بیت.

را و پیناسه‌کان

هر چه‌شنه رایمک که له‌وانه‌یه سمبارت به خزمتمگوزار بییه پیشکشمش کراو مکانی ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک (Norfolk Community Health and Care NHS Trust) بتانیت، دمتوانن به شیوه‌ی زارمکی، نووسراو بیان نیلیکنترونیکی پیشکشمی بکن. نم رایانه له‌وانه‌یه بگاته دست شو نانداه‌ی که نیوه لمگهل نوودا له پیونده‌ی دان، بیان له‌وانه‌یه بو بهر پرس‌ی خزمتمگوزاری راویژ و پیونده‌ی لمگهل نمخوش (PALS) بهو ناو‌نیشانه‌ی که له پشتی لاپره مکدا هاتوه، بنیز دیت.

شکاته‌کان

ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک به تمایه به هموو شکاته‌کان به شیوه‌ی کاریگر رایگات و ممانه‌ی نه‌وه دمدات که نم شکاتانه به شیوه‌ی دروست تاوتوی دکرین. لمگهل نیوه به ریژ و حورمتموه ره‌فتارتان لمگهل دکریت و وه‌لامیکی سهر و مخت و گونجاو و مردگر که له‌ودا بهر همی لیکو‌لینوه و هو له‌ونجام بووه‌کان بیان پیشنیاره پیشکشمش کراو مکان و مک بهر همی شکات ده‌نیز دیت.

نمگر له هر به‌شپیک له خزمتمگوزار بییه پیشکشمش کراو مکانی ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک شکاتان هه‌یه، نمگر بو‌نان بگونجیت ده‌بیت به زووترین کات لمگهل شو ننداه‌ی که به شیوه‌ی راسته‌وخ له پیوندیدان باسی بکن. نیمه‌ش دمتوانن به زووترین کات جیبه‌جینی بکن. بهر موته دموتریت چاروبری ناوچه‌ی.

نمگر نیوه ناتوانن نم کاره نمنجام بدن، بیان وا به باشی دمتوانن که نمنجامی نمدن، دمتوانن:

- به ژماره‌ی **01603 697381** پیونده‌ی بگرن و داوا بکن که لمگهل بهر پرس‌ی جیبه‌جی کمری شکاتمان و توویژ بکن، بیان
- بو ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک بهو ناو‌نیشانه‌ی پشتی لاپره‌که نامه بنوسن. نمگر بتانه‌ویت دمتوانن لهم فورمه کهلک وهر بگرن.

شکاتی نیوه له سهر چاودیزی بیکان بیان دمر ماتیک که و مری دمرگرن، کاریگره‌ی نمرینی نابیت.

زانبار بییمکانی سمبارت به شکاتی نیوه له پیشینه‌ی پزشکی نیوه‌دا نانوسریت. هموو شکاته‌کان زور به نهینی دهمینوه.

بهو شکاتانه‌ی که دوا‌ی 1 نافرلی 2009 و سمبارت به خزمتمگوزار بییه پیشکشمش کراو مکانی ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک بو‌یان دهنیز دریت، به پیونده‌ی دمتوانن شکاتی چاودیزی کومملگه‌ی و نین نیچ نیسی کار به‌ده‌هستانی ناوچه‌ی (بهریتانیا) پمسن کراوی 2009 جیبه‌جی دمریت.

کی دمتوانیت شکات بکات؟

هر تاکیک که له لایه‌ن ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک خزمتمگوزاری و هرگرتوه، بیان بریاری نم ریکخراوه له‌سمر شو کاریگره‌ی هه‌یه، دمتوانیت شکات بکات. نمگر شکاته‌که له لایه‌ن تاکیکی دیکوه پیشکشمش بکریت، رازی بوونی نمخوش پیوسته.

نایا سنوردار بوونی کاتی بوونی هه‌یه؟

شکاتمان ده‌بیت له ماوه‌ی 12 مانگ دوا‌ی نم ریکوتانه‌ی ژیره پیشکشمش بکرین:

- a) ریکوتیک که لهو روژدها بابعتی شکات رووی داوه، بیان
 - b) ریکوتیک که لهو روژدها تاکی شکاتکار له بابعتی شکات ناگادار بووبیت.
- دمکریت شکاتمان به شیوه‌ی زارمکی، نووسراو بیان نیلیکنترونیکی پیشکشمش بکرین.

له ماوه‌ی سی روژی کاری دوا‌ی و هرگرتتی شکات، قه‌یزی هر کام له شکاتمان پمسمند دمرین. نیوه له شیوازی راگیشتن به

شکاتمان ناگادار دمرینوه و دهر فمتیکتان پی دمریت که سمبارت به جیبه‌جی کردنی شکاتمان و توویژ بکن.

کدی وه‌لامه‌کم وهر ده‌گرم؟

دستووری شکاتمانی چاودیزی کومملگه‌ی و نین نیچ نیسی کار به‌ده‌هستانی ناوچه‌ی (بهریتانیا) بو وه‌لامدان به شکات پیشکشمش کراو مکانی دوا‌ی 1 نافرلی 2009 مودایه‌کی کاتی ناشکرای دیاری نمکر دوه. بهر حالش ریکخراوه‌ی نین نیچ نیسی چاودیزی و تندرروستی کومملگه‌ی نورفولک به تمایه به زووترین کات وه‌لامی شکاتمان بداتوه. له زوریه‌ی بابتمکاندا، نم کاره له ماوه‌ی 25 ی کاریدا نمنجام دمریت. نمگر نم شته نمگونجاو بیت، بهر پرس‌ی راگیشتن به شکاتمان سمبارت به ماوه‌ی کاتی چاودیزی و انکراو لمگهل نیوه و توویژ دمکات.

POhWER

نمگر له پیکه‌نیانی شکاتمان پیوستیتان به یارمتمی هه‌یه، دمتوانن لمگهل خزمتمگوزار بییمکانی پشتیوانی له شکاتمانی نین نیچ نیسی (POhWER) پیونده‌ی بگرن. خزمتمگوزار بییمکانی پشتیوانی به خورایی پیشکشمش دمرین و زور نه‌نین.

نمگر له وه‌لام به شکاته‌کی خوم رازی نه‌بم، چی ده‌بیت؟

نمگر له وه‌لام به شکاته‌کی خوتان رازی نین، دمتوانن داوا له نیمه بکن که دووباره به بابتمکه رابگین، بیان مافی نه‌متان هه‌یه له بازارسی بهر له‌مانی و خزمتمگوزاری تندرروستی داوا بکن که دوسیمه‌تان تاوتوی بکاتوه.

تکایه له بیرتان بیت

جگه لهو نیمه خوازیاری نه‌وه‌ین که بزانی چ کاتیک به باشی به کارمان راگیشتوین — که‌واته له‌بیرتان نه‌جیت که لهو شتانه‌ی که سمبارت به خزمتمگوزار بییمکانی نیمه به‌دل‌تانن، ناگادارمان بکنه‌وه!